

# お客様アンケート

先日は工事のご用命を賜り有難うございました。

今後の更なるサービスや技術向上の為お客様の声としてアンケートにご協力をお願いします。

## 1. 当社を選ばれた理由、工事を行うきっかけをお聞かせ下さい。

2~3年前から外壁の塗装の傷みが目立って臭いになってる時に、リノバさんが営業に来られたので依頼しました。傷んでいる所も細かく写真にとって頂き、屋根の状態も一緒に頂いて見せてもらい、かなり傷んでいる状態だった

## 2. 担当者・職人について何か教えて下さい。

監督さんの説明もわかりやすく、  
職人さんの対応もよく、丁寧に作業されていました。

## 3. 今回の工事は点数にすると何点になりますか。

95 点

## 4. その他お気づきの点がありましたらお聞かせ下さい。

わか家の時は10月の工事、雨の日が多く台風も2回来て、長かりましたね。お世話になりました。  
丁寧にやって頂いたと思っています。