

お客様アンケート (内装工事)

先日は工事のご用命を賜り有難うございました。

今後の更なるサービスや技術向上の為お客様の声としてアンケートにご協力をお願いします。

1. 当社を選ばれた理由、工事を行うきっかけをお聞かせ下さい。

外壁工事の打ち合わせの時に、内装リフォームについて相談したところ、後日、部屋全体を診断して下さい、リフォームの提案をしていただきました。いろいろこちらの要望を聞いて下さい、親身に相談に乗って下さったので、工事をお願いしました。

2. 担当者・職人について何か教えて下さい。

こちらから依頼した内装リフォーム以外にも、ドアや網戸の取り付けなど、家の細かい工事依頼をお願いしたところ、快く引き受けて下さい、直して下さいました。ありがとうございました。

3. 今回の工事は点数にすると何点になりますか。

営業担当者(時小 木村)様 施工担当者(飯田様)を始め、ペーパ屋・かわらや 大工さん、クロス屋さん、各方が私ども(老人)対応がとてもよく安心してお仕事を任せさせていただきました。

100点 今後会社が一人たりお仕立発展に励むことを心より願っております。ありがとうございました。

4. その他お気づきの点がありましたらお聞かせ下さい。

床の補修工事は、部屋ごとの劣化状況に納得して工事内容を考えして下さい、リフォームしていただきました。

台所と2階のクロス工事においても、丁寧な工事をして下さい、部屋全体がとても明るくきれいになりました。

ありがとうございました。今後とも補修箇所等が生じた場合には、早しくお願ひ致します。

株式会社 リノベ

